



Support / User-Helpdesk (w/m/d)

Vollzeit - Walldorf

mobil.einfach.direkt

Mobil an 1 Tag = schnell und einfach Apps für SAP Prozesse in der Logistik oder Instandhaltung zu bauen, das ist unser Fokus!

mobisys Software-Produkte schaffen seit über 25 Jahren die Basis für eine schnelle und einfache Implementierung von mobilen SAP-Prozessen. Mit über 500 SAP Installationen und 60.000 Clients weltweit bedeutet die Zusammenarbeit mit uns für weltweit agierende Konzerne und Unternehmen aller Branchen eine sichere Investition in neueste Technologie.

„Ideen kennen keine Grenzen“ - mobisys lebt flache Hierarchien und fördert kreative Ideen über alle Ebenen hinweg. Werde Teil eines wachsenden Teams und bewege mit uns die mobile SAP-Welt.

Du bist erfolgreich:

- | 2nd Level Support telefonisch und schriftlich
- | Strukturiertes und präzises Aufnehmen von technischen Anfragen
- | Abstimmung von Detailfragen und Aufbereitung von Testfällen für die Produktentwicklung
- | Bereitstellung und Pflege von Informationen in unserem Kundenportal

Du bringst mit:

- | Du zeichnest dich durch deine proaktive Arbeitsweise aus und verfügst über ein abstraktes, analytisches Denkvermögen sowie eine gute Kommunikationsfähigkeit
- | Erfahrungen mit Salesforce von Vorteil
- | Optimaler Weise hast du bereits Erfahrungen im Support von Softwareprodukten im SAP Umfeld. Falls nicht machen wir dich fit darin
- | Du hast ein paar Jahre Berufserfahrung sowie fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Das erwartet dich:

- | | |
|----------------------------|-------------------------|
| Weiterbildung & Coaching | Sport und Kultur-Events |
| Ergonomischer Arbeitsplatz | E-Bike Ladestationen |
| Salesforce CRM | Parkplatz vor der Tür |
| Ein familiäres Team | Kaffee und Softdrinks |

Bist Du Junior oder Quereinsteiger und siehst Dich als Supporttalent – dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung!



Wir freuen uns auf deine Bewerbung mit der Kennziffer 19_SUP_VZ an: work@mobisys.de



Dein Ansprechpartner: Annette Rückert +49 (0) 6227 8635-10