



# Support / User Helpdesk (w/m)

Vollzeit - Walldorf

---

## Du bietest erstklassigen Support

Du unterstützt unser Team mit individuellen Lösungen für den Kunden:

- | 2nd Level Support telefonisch und schriftlich.
- | Strukturiertes und präzises Aufnehmen von technischen Anfragen im SAP- und Netzwerktechnik-Umfeld sowie für unser Produkt.
- | Auswertung und Klassifizierung von Kundenanfragen.
- | Aufbereitung von Testfällen für die Produktentwicklung.
- | Abstimmung von Detailfragen in der Produktentwicklung und Präsentation der Lösung beim Kunden.
- | Bereitstellung und Pflege von Informationen in unserem Kundenportal.

Unsere Software ermöglicht es internationalen Konzernen sowie mittelständischen Unternehmen schnell und einfach individuelle Apps zu entwickeln. Mit Hilfe unserer Lösungen werden Daten mobil erfasst und direkt im SAP System verarbeitet. Die Entwicklung erfolgt auf allen Plattformen im mobilen Umfeld (iOS, Android, UWP).

## Das erwartet dich

- | Fortbildungen
- | Coaching in One-on-Ones
- | Kicker, Flipper, Billard u. v. m.
- | Sport- & Kultur-Events
- | Ergonomische Arbeitsplätze & das neueste Equipment
- | Große Getränke-Auswahl, Kaffee-Lounge & Küche
- | E-Bike-Ladestation & Duschen

## Du passt zu uns

- | Du zeichnest dich durch deine proaktive Arbeitsweise aus und verfügst über ein abstraktes, analytisches Denkvermögen sowie eine gute Kommunikationsfähigkeit.
- | Erfahrung mit Helpdesk-, Ticketbearbeitungssystemen und Kundenportalen.
- | Optimaler Weise hast du bereits Erfahrungen im Support von Softwareprodukten im SAP Umfeld.
- | Du hast ein paar Jahre Berufserfahrung, sowie fließende Deutsch- und Englischkenntnisse.

✉ Wir freuen uns auf deine Bewerbung mit der Kennziffer 18\_SAP\_Support: [work@mobisys.de](mailto:work@mobisys.de)

👤 Dein Ansprechpartner: Annette Rückert, +49 (0) 6227 8635-10